SD Travel
Tu viaje, nuestro viaje!

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO REGISTRADA

991060419 / 980911038
+51 6279025 / 6238316
www.sdtravelperu.com

SUDÁFRICA ESENCIAL & CATARATAS VICTORIA *(DOM)*

CATARATAS VICTORIA, JOHANNESBURGO, ÁREA PN KRUGER, CIUDAD DEL CABO

13 DÍAS – 12 NOCHES

(DEL 09 AL 21 DE JUNIO 2027)

PAQUETE INCLUYE:

- Boleto aéreo vía LATAM AIRLINES: LIMA – CIUDAD DEL CABO – LIMA.
- Vuelos internos según itinerario (tarifas sujetas a variación y disponibilidad al momento de la reserva):
  - ✓ Ciudad del Cabo – Cataratas Victoria
  - ✓ Cataratas Victoria – Johannesburgo
  - ✓ Hoedspruit – Ciudad del Cabo
- Traslado in/out aeropuerto – hotel en Ciudad del Cabo
- 01 noche de alojamiento y desayuno en Ciudad del Cabo a la llegada
- Traslados de llegada y salida CATARATAS VICTORIA – Ilala Lodge con conductor de habla inglesa
- 03 noches de alojamiento con desayuno en Ilala Lodge
- Alimentación y excursiones en Zimbawe:
  - ✓ 02 cenas de cortesía durante la estadía en Ilala Lodge (sin bebidas) en The Cassia Restaurante y The Palm River Hotel Restaurante
  - ✓ 01 almuerzo en Dusty Roads Town Experience
  - ✓ Crucero al atardecer por el Palm River con snacks y bebidas incluidas
  - ✓ Tour guiado a las Cataratas Victoria en español
  - ✓ Bamba Tram al amanecer
- Traslado in aeropuerto – hotel en Johannesburgo
- 01 noche de alojamiento y desayuno en Jogannesburgo
- Transporte en coche, combi o autobús (dependiendo del número de participantes) con Chofer - Guía de habla CASTELLANA hasta el lodge en la reserva privada del área Kruger
- Visitas panorámicas en Mpumalanga, sujetas a disponibilidad de tiempo y condiciones meteorológicas.
- 02 noches de alojamiento en Moditlo Game Lodge en Reserva Privada Kruger en régimen de pensión completa (incluye bebidas locales)
- 03 Safaris fotográficos en vehículo 4x4 abierto con guía de habla CASTELLANA en la Reserva Privada – NO en el Parque Kruger.
- Traslado out al aeropuerto Hoedspruit (área Kruger)
- Traslados in/out aeropuerto – hotel en Ciudad del Cabo
- 03 noches de alojamiento y desayuno en Ciudad del Cabo
- Tour de día completo a la Península en Ciudad del Cabo
- Asistencia telefónica en CASTELLANO durante toda la estancia.
- Dosier detallado en CASTELLANA
- Tarjeta de asistencia E Travel – plan e35 (para pasajeros hasta 69 años)

NO INCLUYE:

- × Servicio de maleteros, propinas y gastos de naturaleza personal
- × Excursiones opcionales y visitas indicadas como sugeridas
- × Bebidas en las comidas incluidas y bebidas adicionales cuando incluidas
- × Visados, vacunas y extras no indicados como incluidos

Precio del paquete por persona en dólares americanos según la habitación a elegir:

HABITACIÓN SIMPLE	HABITACIÓN DOBLE
8799 USD	**6569 USD**

SIMPLE: Habitación para 1 adulto.
DOBLE: Habitación para 2 adultos.

ITINERARIO DE VUELO:

TRAMO	FECHA	RUTA	SALE	LLEGA
IDA	09/JUN	**LIMA** – Sao Paulo	**13:30**	22:10
	09/JUN	Sao Paulo – **CIUDAD DEL CABO**	22:45	**10:55**$^{+1}$
INTERNOS	11/JUN	CIUDAD DEL CABO – CATARATAS VICTORIA	09:45	12:40
	14/JUN	CATARATAS VICTORIA – JOHANNESBURGO	12:25	14:00
	17/JUN	HOEDSPRUIT – CIUDAD DEL CABO	12:30	15:15
VUELTA	21/JUN	**CIUDAD DEL CABO** – Sao Paulo	**15:50**	19:50
	21/JUN	Sao Paulo – **LIMA**	21:40	**00:45**$^{+1}$

ITINERARIO:

Día 1: SALIDA DESDE LIMA / MIÉRCOLES 09 DE JUNIO (-/-/-)
Encuentro con nuestro asistente en el aeropuerto Jorge Chávez y embarque en el vuelo con destino a Cape Town. Noche a bordo.

Día 2: CIUDAD DEL CABO / JUEVES 10 DE JUNIO (-/-/-)
Llegada al Aeropuerto Internacional CPT y traslado al hotel. Resto del día libre para descansar después del vuelo o explorar a su ritmo. Alojamiento en Cape Town.
Quienes deseen salir a explorar podrán acercarse caminando a Long Street y Bree Street, conocidas por su ambiente urbano, cafeterías, restaurantes y tiendas, o visitar Greenmarket Square, una animada plaza donde encontrar artesanías y recuerdos locales.
Para quienes prefieran disfrutar de un paseo más panorámico, el emblemático V&A Waterfront se encuentra a poca distancia, donde podrán recorrer su puerto, disfrutar de sus restaurantes y tiendas, y contemplar las primeras vistas de Table Mountain.

Día 3: CIUDAD DEL CABO - CATARATAS VICTORIA / VIERNES 11 DE JUNIO (D/-/-)
Temprano por la mañana, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Bostwana. A la llegada, recepción y traslado al hotel. Nos alojaremos en Ilala Lodge Hotel, uno de los alojamientos mejor ubicados de Victoria Falls, situado a pocos minutos caminando de la entrada al Parque Nacional de las Cataratas Victoria. Rodeado de exuberantes jardines y naturaleza, ofrece un entorno privilegiado donde es posible observar fauna silvestre, como facóqueros y elefantes que ocasionalmente se acercan a sus jardines. Un alojamiento donde la naturaleza africana forma parte de la experiencia, a escasa distancia de una de las maravillas naturales más impresionantes del mundo.
Por la tarde, tomaremos el imperdible crucero al atardecer desde Palm River. Será una oportunidad única para contemplar la naturaleza africana, observar posibles animales en las orillas y disfrutar de una puesta de sol acompañada de bebidas y aperitivos (salida: 16:00 hs). Regreso al hotel y alojamiento.

VUELO PREVISTO:
4Z390 Airlink CPT VFA 09:45am – 12:40pm

Día 4: CATARATAS VICTORIA / SÁBADO 12 DE JUNIO (D/-/C)
Desayuno. Por la mañana, nos espera una de las experiencias más impresionantes del viaje: una visita guiada a las majestuosas Cataratas Victoria. Durante aproximadamente 2 horas, recorreremos los senderos del Parque Nacional acompañados de un guía, descubriendo diferentes miradores desde donde podremos contemplar la extraordinaria fuerza del agua, la inmensidad de las cascadas y la exuberante vegetación que las rodea. **La entrada al Parque Nacional no está incluida y deberá abonarse directamente en la puerta de acceso.*
Por la tarde, tiempo libre para disfrutar de las instalaciones del Ilala Lodge, relajarse en sus jardines y piscina o simplemente dejarse envolver por la tranquilidad de este entorno natural. Por la noche, disfrutaremos de una cena de cortesía en The Cassia Restaurant, el restaurante del hotel. (Bebidas no incluidas).

EXCURSIONES OPCIONALES Y ADICIONALES:
- Entrada a las Cataratas Victoria: aprox. $58 USD por persona / se paga directamente en la puerta de acceso
- *Sugerencia* - Almuerzo en The Lookout Café: aprox. $25 USD por persona / pago en destino
  Para quienes deseen disfrutar de una experiencia gastronómica diferente, recomendamos almorzar en The Lookout Café, uno de los restaurantes más emblemáticos de Victoria Falls, famoso por su espectacular ubicación sobre el borde de la garganta de Batoka (Batoka Gorge).
- Vuelo en helicóptero: aprox. $200 USD por persona – Duración 12-13 minutos. Solicitar junto con la reserva.

Día 5: CATARATAS VICTORIA / DOMINGO 13 DE JUNIO (D/A/C)
Desayuno en el hotel y mañana libre para disfrutar de las instalaciones del alojamiento o seguir descubriendo los encantos de Victoria Falls.
Al mediodía, nos espera una experiencia gastronómica y cultural en Dusty Road Township Experience, un restaurante muy especial situado en el corazón de Chinotimba. Aquí disfrutaremos de un almuerzo tradicional zimbabuense, con platos preparados al estilo local y en un ambiente lleno de color, creatividad y autenticidad. Una oportunidad para acercarnos a las tradiciones y la vida cotidiana de la comunidad local.
Por la tarde, sugerimos visitar el centro de Victoria Falls para recorrer el Elephant Walk, un pequeño centro comercial artesanal y cultural, con pintorescas tiendas para comprar recuerdos y souvenirs, que se encuentra a 3-5 minutos caminando desde el hotel.
Por la noche, disfrutaremos de una cena de despedida en el restaurante del Palm River Hotel, en un entorno privilegiado junto al río (bebidas no incluidas).

Día 6: CATARATAS VICTORIA – JOHANNESBURGO / LUNES 14 DE JUNIO (D/-/-)
Muy temprano, a las 06:00 h, disfrutaremos de la experiencia Bamba Tram, un pintoresco tranvía de estilo vintage que recorre los paisajes del Parque Nacional Zambezi hasta llegar al histórico puente de las Cataratas Victoria. Durante el recorrido podremos admirar la impresionante garganta de Batoka, el río Zambeze y disfrutar de unas vistas únicas de este entorno natural, en una experiencia que combina historia, naturaleza y paisajes inolvidables.
Regreso al hotel y desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Johannesburgo. Llegada a Johannesburgo y traslado con guía/conductor de habla castellana al hotel.

Resto del día libre para explorar Johannesburgo.
Recomendamos acercarse a Nelson Mandela Square y Sandton City, una animada zona comercial y gastronómica donde podrán pasear, realizar algunas compras y disfrutar de una agradable cena.

VUELO PREVISTO:
5Z 765 CemAir VFA JNB 12:25pm – 14:00pm

Día 7: JOHANNESBURGO – MPUMALANGA – RESERVA PRIVADA (AREA KRUGER) / MARTES 15 DE JUNIO (D/-/C)
Desayuno en el hotel y salida temprano, aproximadamente a las 07:00 h, rumbo a la región de Mpumalanga, atravesando algunos de los paisajes más espectaculares de Sudáfrica en dirección al área de Kruger. Durante el recorrido, y siempre que el tiempo y las condiciones meteorológicas lo permitan, visitaremos Bourke's Luck Potholes, una de las maravillas geológicas de la famosa Ruta Panorama. Aquí, la fuerza del agua ha esculpido durante miles de años curiosas formaciones circulares en la roca, creando piscinas naturales y sorprendentes figuras que convierten este lugar en un auténtico espectáculo de la naturaleza. Almuerzo NO incluido.
Continuaremos nuestro viaje hacia la reserva privada, disfrutando de los paisajes del Lowveld sudafricano hasta llegar a Moditlo Game Lodge, nuestro alojamiento en plena naturaleza, dentro de la región de Greater Kruger. Llegada por la tarde, tiempo para instalarse y disfrutar del entorno del lodge. Cena y alojamiento.

Día 8: RESERVA PRIVADA (AREA KRUGER) / MIÉRCOLES 16 DE JUNIO (D/A/C)
A primera hora por la mañana después de tomar un té o café salida en vehículo abierto 4x4 para realizar un safari fotográfico en la reserva. . Acompañados por guías especializados, recorreremos los paisajes del bushveld en busca de su extraordinaria fauna, con la posibilidad de avistar los emblemáticos Big Five: león, leopardo, elefante, rinoceronte y búfalo. Regresaremos al lodge para tomar el desayuno y dispondrán de tiempo libre para descansar, disfrutar de las instalaciones de su alojamiento y almorzar, hasta la hora de la salida del safari de la tarde.
Por la tarde, después de tomar un té o café, volveremos a adentrarnos en la reserva a bordo de nuestros vehículos 4x4 abiertos para realizar un segundo safari fotográfico. Durante el recorrido, disfrutaremos de los paisajes africanos bajo la cálida luz del atardecer, una de las mejores horas para observar la fauna en su hábitat natural. Al finalizar, regreso al lodge para cenar.

***Nota:** Los safaris se realizan en vehículos 4x4 abiertos, acompañados por guías especializados. El servicio de guía de habla castellana se organizará de forma rotativa entre los distintos vehículos en caso de grupos superiores a 9 pasajeros.*

Día 9: RESERVA PRIVADA – CIUDAD DEL CABO. / JUEVES 17 DE JUNIO (D/A*/-)
A primera hora por la mañana después de tomar un té o café salida en vehículo abierto 4x4 para realizar un safari fotográfico en la reserva. Regresando al lodge para tomar el desayuno y realizar el check out. Posteriormente, salida hacia el aeropuerto para tomar el vuelo directo con destino a Cape Town. A nuestra llegada, nos estarán esperando para realizar el traslado al hotel, acompañados por un guía/conductor de habla castellana. Resto del día libre, alojamiento en Cape Town.

***Nota "A*":** el Lodge de la Reserva Privada en Kruger proveerá cajas tipo lunch box para el almuerzo*

VUELO PREVISTO:
5Z992 CemAir HDS CPT 12:30pm – 15:15pm

Día 10: CIUDAD DEL CABO / VIERNES 18 DE JUNIO (D/-/-)
Desayuno en el hotel. Día libre para descubrir Ciudad del Cabo a su propio ritmo o realizar alguna de las excursiones opcionales disponibles. Alojamiento.

EXCURSIONES OPCIONALES SUGERIDAS:

- Tour privado por Ciudad del Cabo y la montaña de la Mesa – desde $510 USD por grupo de 4 pax máximo
- Tour privado de viñedos por Stellenbosch – desde $510 USD por grupo de 4 pax máximo
- Vuelo en Parapente por Ciudad del Cabo – desde $110 USD por persona

VER DETALLES DE LAS OPCIONALES SUGERIDAS MÁS ABAJO

Día 11: CIUDAD DEL CABO. / SÁBADO 19 DE JUNIO (D/-/-)
Desayuno en el hotel. Alrededor de las 07:00 h, salida para realizar una excursión de día completo por la espectacular Península del Cabo.
Durante el recorrido visitaremos Hout Bay, desde donde podremos contemplar la conocida Isla de las Focas. Continuaremos hacia el impresionante Cabo de Buena Esperanza, con sus paisajes de acantilados y océano abierto, y visitaremos una encantadora colonia de pingüinos africanos en Boulders Beach.
A lo largo de la jornada disfrutaremos de algunos de los paisajes costeros más emblemáticos de Sudáfrica. Almuerzo incluido en un restaurante local (bebidas no incluidas). Por la tarde, regreso al hotel. Alojamiento.

Día 12: CIUDAD DEL CABO / DOMINGO 20 DE JUNIO (D/-/-)
Desayuno y día libre. Quienes lo deseen podrán aprovechar la jornada para realizar las últimas compras en Ciudad del Cabo. Recomendamos especialmente visitar el V&A Waterfront, un animado complejo junto al puerto que reúne tiendas, boutiques, galerías y comercios de artesanía local, además de una amplia oferta gastronómica. Otra alternativa es Greenmarket Square, un tradicional mercado donde encontrar recuerdos y productos típicos sudafricanos.
También pueden optar por tomar alguna de nuestras EXCURSIONES OPCIONALES SUGERIDAS. Alojamiento.

Día 13: CIUDAD DEL CABO – VUELO A LIMA / LUNES 21 DE JUNIO (D/-/-)
Desayuno en el hotel. La habitación debe dejarse a las 10.00AM. A la hora prevista traslado con guía/conductor de habla castellana al Aeropuerto Internacional de Ciudad del Cabo - CIA para embarcar en vuelo de LATAM de regreso a Lima.

*******FIN DE NUESTROS SERVICIOS*******

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

CIUDAD	#N	HOTEL PREVISTO O SIMILAR:
Ciudad del Cabo	1	Onomo Foreshore
Cataratas Victoria	3	Ilala Lodge
Johannesburgo	1	Silverbirch @ Birchwood
Área de Kruger	2	Moditlo o similar
Ciudad del Cabo	3	Radisson Foreshore / The Rockefeller

OPCIONALES SUGERIDAS EN CIUDAD DEL CABO: Precio por persona en dólares americanos

#1 - Tour privado por Ciudad del Cabo y la montaña de la Mesa – desde $510 USD por grupo de 4 pax máximo
Excursión opcional de día completo (duración aproximada: 8 horas).
Descubrirás algunos de los principales atractivos de Ciudad del Cabo, comenzando por la emblemática Montaña de la Mesa, a cuya cima podrás subir en teleférico para contemplar espectaculares vistas panorámicas de la ciudad y sus alrededores. A continuación, recorrerás el colorido barrio de Bo-Kaap y visitarás lugares históricos como el Castillo de Buena Esperanza, el Parlamento, el Distrito Seis, la Catedral de San Jorge y los Jardines de la Compañía. Al finalizar, regreso al hotel.

Nota: *Incluye recogida y traslado de regreso al hotel, guía de habla castellana y botella de agua. El billete del teleférico NO está incluido y se abona por separado. Excursión privada.*

#2 - Tour privado de viñedos por Stellenbosch – desde $510 USD por grupo de 4 pax máximo
Excursión opcional de día completo (duración aproximada: 9 horas).
Descubrirás la famosa región vinícola de Stellenbosch, recorriendo sus hermosos paisajes de viñedos rodeados de montañas. Visitarás una de las bodegas más reconocidas de la zona, donde podrás conocer la tradición vitivinícola sudafricana y degustar sus vinos, incluido el emblemático Pinotage. Continuarás hacia Franschhoek, otra encantadora localidad de gran tradición vinícola. Durante el recorrido también tendrás la posibilidad de visitar reservas de animales, donde podrás conocer guepardos, cocodrilos y distintas especies de aves. Por la tarde, regreso al hotel.

Nota: *Incluye transporte, recogida y regreso al hotel, guía de habla castellana y botella de agua. Las degustaciones de vino y las entradas a las reservas de animales NO están incluidas y se abonan por separado.*

#3 - Vuelo en Parapente por Ciudad del Cabo – desde $110 USD por persona
Excursión opcional (duración aproximada: 1 hora).
Disfrutarás de una experiencia llena de adrenalina sobrevolando Ciudad del Cabo en parapente, acompañado por un piloto profesional. Dependiendo de las condiciones del viento, el despegue se realizará desde Signal Hill o Lion's Head, desde donde podrás contemplar unas impresionantes vistas panorámicas de la ciudad, sus playas, la costa atlántica y la Montaña de la Mesa. Tras aproximadamente 25 minutos de vuelo, aterrizaremos en el paseo marítimo o en la playa de Clifton.

Nota: *Incluye vuelo en parapente y piloto acompañante. Las fotografías y el vídeo de la experiencia son opcionales y se contratan por separado. El piloto podrá hablar español o inglés, según disponibilidad. Actividad sujeta a las condiciones meteorológicas.*

CONDICIONES DE ANTICIPO Y PAGOS:

- Para proceder con la reserva, se requiere prepago del 60% del valor del paquete.
- Pago final: 90 días antes de la salida (máximo 11 de marzo)

RESERVAS:
Para efectuar la reserva es obligatorio que el pasajero brinde la siguiente información:

- Foto nítida del documento de identidad.

IMPORTANTE:

- **Check-in en los hoteles: 15:00 / Check-out: 12:00**
- Precios expresados en dólares americanos.
- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y bajo disponibilidad de espacios.
- **LA DOCUMENTACIÓN PARA EL VIAJE SE ENTREGARÁ 48HS ANTES DE LA SALIDA.**
- **SALIDAS MÍN. 2 PERSONAS.**
- **TODOS LOS PASAJEROS QUE VIAJAN DESDE SUDAMÉRICA A SUDÁFRICA DEBEN PRESENTAR UN CERTIFICADO DE FIEBRE AMARILLA PARA ENTRAR AL PAÍS.**
- Propina: Las propinas son una parte integral de la vida sudafricana. Al final de su estancia se aconseja dar al guía y chofer el equivalente local de unos 10 USD por persona y por día.
- El orden de las visitas podrá ser variado en destino, manteniéndose integro el programa.
- **INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL DESTINO:**
  - Corriente: La corriente eléctrica es de 250 voltios a 50 Hz en Pretoria. En el resto del país es de 220 / 230 voltios. Los enchufes suelen ser de tres clavijas.
  - El clima de Sudáfrica es un clima templado, con variaciones locales en función de la altitud y la influencia de las corrientes cálidas en el Océano Indico en la costa este, y corrientes frías en el Océano Atlántico en la costa oeste. La mejor época para visitar safaris es el invierno. La mejor época para la observación de fauna es a finales de primavera, entre agosto y octubre y el avistamiento de la ballena franca austral ronda entre mediados de junio y finales de octubre. No olvide Sudáfrica en sitúa en el hemisferio sur, por lo tanto el verano se extiende desde mediados de octubre hasta mediados de febrero, el otoño de febrero a abril, el invierno de mayo a julio y la primavera de agosto a octubre.
  - Consultar con las Representaciones Diplomáticas para asegurar que los pasajeros viajando con menores de edad cuenten con la documentación necesaria.
- **NOTA MUY IMPORTANTE SOBRE EL TRANSPORTE DE EQUIPAJES EN EL AUTOCAR:**
  - Solo 1 carry on o 1 maleta de 20kg permitidos por pasajero + un artículo personal, no se permiten dos maletas dentro del autobús.
  - Para el correcto funcionamiento del tour, solo estará permitido una maleta como equipaje en bodega del autocar, siendo recomendado complementarlo con una bolsa de mano que si se podrá subir a la cabina de pasajeros. Si por razones de espacio no entrasen en la bodega del autocar todas las maletas, aquellos pasajeros que llevan más de una deberán encargarse por sus medios de enviarla al siguiente destino. Los troleys de mano serán considerados como maletas y computarán como un equipaje en bodega del autocar.
- Pago en efectivo, depósito o transferencia. **Pago con tarjeta de crédito o débito tiene un recargo del 5%.**
- El itinerario de vuelo se encuentra sujeto a variación según disposición de la línea aérea.
- Los pasajeros deben presentarse en el mostrador de la aerolínea con 3 horas de anticipación.
- **Las anulaciones y cancelaciones se penalizarán con el 100% una vez realizado el pago total.**
- **NO SHOW (no presentarse al vuelo y/o servicios contratados) se penalizará al 100%.**
- **Paquetes y Boletos no permiten modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos.**

INFORMACIÓN DE TRASLADOS:

Los precios publicados son por servicio regular **(servicio compartido).** Deberán tener en cuenta que para los traslados de llegada y salida de los aeropuertos y excursiones, deberán esperar al transportista en el lugar indicado y en el horario establecido. Dicha información será otorgada en el destino final. Si esto no se cumple, el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta. En caso de no cumplir con los horarios establecidos y no acceder a los servicios, no es responsabilidad del conductor ni está sujeto a reclamaciones o reembolso por parte de la empresa prestadora del servicio.

La agencia no procederá ni reconocerá devolución por uso de servicios de terceros ajenos al servicio contratado. En caso de solicitar servicios en privado, consultar los suplementos. Las propinas no están incluidas en ningún servicio; al requerir servicio de maleteros o cualquier servicio adicional, las propinas son obligatorias.

INFORMACIÓN HOTELERA:

En la mayoría de hoteles que ofrecen acomodación TRIPLE y CUADRUPLE, la habitación consta de 1 o 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a disponibilidad. Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida. Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas; estas están sujetas a disponibilidad al momento del check-in. Los horarios de ingreso a los hoteles pueden variar según la temporada y la ocupación del hotel; **generalmente el check-in (ingreso) es a las 15:00 / 16:00 y el check-out (salida) a las 11:00.**

INFORMACIÓN TARJETA DE ASISTENCIA:

La tarjeta de asistencia, en caso de estar incluida en los paquetes, aplica solo para pasajeros menores de 70 años; en caso de ser mayores de 70, deberán consultar por el suplemento a pagar. Este servicio NO será reembolsado ni canjeado por dinero, ni por ningún servicio adicional en caso de no ser utilizado por el pasajero. **(APLICAN TÉRMINOS Y CONDICIONES, SOLICITAR MAYOR INFORMACIÓN)**

INCIDENCIAS

Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarla registrada en el destino. Luego, el pasajero, a su retorno, deberá informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas. SD TRAVEL PERU SAC actúa como intermediarios entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, y es responsable únicamente por la organización de los tours adquiridos. El usuario no puede imputarnos responsabilidad por causas que están fuera de nuestro alcance. No somos responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o por la imprudencia del propio usuario afectado).
Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en destino. En el caso de la línea aérea, el usuario debe registrar el reclamo directamente con ellos. En nuestra condición de intermediarios, gestionaremos su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.

RESPONSABILIDAD

Es exclusiva responsabilidad del pasajero informarse, obtener y cumplir con los requisitos migratorios y sanitarios, tales como: Pasaportes, visas, tarjetas de turismo, seguros de viaje, certificado de vacunas y cualquier documento adicional o especial que se exija por las disposiciones legales de los países de partida, tránsito y destino; sin que quepa responsabilidad alguna a SD TRAVEL PERU SAC por los atrasos o negativas de ingreso por parte del personal de migraciones, toda vez que ellos (migraciones) tienen el **DERECHO DE ADMISIÓN** en el ejercicio de sus funciones por incumplimiento, sea este por causas atribuibles o derivadas de lo antes mencionado.

TU VIAJE, NUESTRO VIAJE…